

# **REGULAMIN NAUKI PŁYWANIA**

## **PODSTAWOWE ZAŁOŻENIA REGULAMINU**

1. Regulamin dotyczy nauki pływania organizowanej bezpośrednio przez pływalnię AquaSpa, zwaną dalej „pływalnią”.
2. Dokonanie płatności za lekcje nauki pływania równoznaczne jest z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
3. Nauka pływania płatna jest zgodnie z cennikiem AquaSpa dostępnym w recepcji pływalni.
4. Przez kursanta rozumie się osobę, dla której wykupiona została nauka pływania.
5. Nauka pływania możliwa jest w formie indywidualnej, dwuosobowej w tym samym czasie z jednym instruktorem lub grupowej.
6. AquaSpa zastrzega sobie prawo do odmówienia prowadzenia zajęć z danym kursantem, w szczególności jeśli zajęcia nauki pływania mogłyby zagrażać zdrowiu kursanta.
7. Przez lekcję nauki pływania rozumie się określony wcześniej czas, w którym instruktor doskonali techniki pływackie kursanta.
8. Pływalnia oświadcza, że instruktorzy prowadzący lekcje nauki pływania posiadają do tego odpowiednie kompetencje, a świadczone przez nich usługi są na poziomie profesjonalnym.
9. Każdy z kursantów musi posiadać osobiste konto imienne w bazie klientów.  
Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych dostępnych na recepcji pływalni.
10. Cena lekcji nauki pływania obejmuje określony czas pobytu na basenie. Czas ten określa cennik dostępny w recepcji pływalni. Za przekroczenia czasu kursant lub jego opiekun ponosi koszty zgodnie z cennikiem.

## **ZAPISY NA NAUKĘ PŁYWANIA**

11. Na naukę pływania można zapisać się osobiście w recepcji pływalni lub telefonicznie pod numerem 792992993.

12. Na naukę pływania zapisać się można wyłącznie do konkretnego instruktora, na konkretny termin lub do konkretnej grupy.
13. Przypisanie stałego terminu zajęć nauki pływania dla kursanta nie jest możliwe bez uiszczenia wcześniejszej opłaty.
14. Płatność za naukę pływania odbywa się z góry:
  - a. W przypadku płatności za cały semestr musi zostać uregulowana najdalej do 25 dnia miesiąca przed miesiącem, w którym odbywają się pierwsze lekcje nauki pływania.
  - b. W przypadku płatności miesięcznych musi zostać uregulowana najdalej do 25 dnia każdego miesiąca, jeśli w kolejnym zaplanowane są lekcje nauki pływania.
15. Za dzień uregulowania płatności przyjmuje się datę zaksięgowania prawidłowo wysłanego przelewu na koncie AquaSpa lub datę opłacenia należności w kasie pływalni.
16. Potwierdzenie przelewu lub paragon wydany w kasie są uznawane za odpowiednie dokumenty potwierdzające płatność.
17. Właściwymi danymi do przelewu są

Grupa GPS s.c.

Al. KEN 11 lok. U 14

02-797 Warszawa

nr konta 54 1140 2017 0000 4302 0299 1594.

(w tytule należy wpisać imię i nazwisko kursanta)

18. Brak uiszczenia opłaty do wyżej wskazanego dnia miesiąca jest równoznaczny z odwołaniem zapisu na kolejny miesiąc.

### ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

19. Zajęcia nauki pływania można odwołać bezpłatnie na maksymalnie 24 godziny planowaną godziną zajęć. Zajęcia prawidłowo odwołane mogą zostać przeniesione na ustalony z kursantem termin, maksymalnie raz w miesiącu.
20. Za odwołane zajęcia z winy kursanta nie przysługuje zwrot płatności.

21. Za odwołanie zajęć uznaje się telefoniczne lub osobiste zakomunikowanie tego faktu pracownikowi recepcji AquaSpa.
22. W przypadku nieodwołania zajęć na maksymalnie 24 godziny przed planowaną godziną zajęć za zajęcia pobierana jest pełna opłata, bez możliwości zorganizowania zajęć w innym terminie.
23. Istnieje możliwość wykorzystania lekcji nauki pływania przez osobę inną niż kursant. O takim fakcie należy poinformować pracownika pływalni nie później niż na 2 godziny przed planowaną godziną lekcji nauki pływania.
24. W przypadku nieobecności instruktora prowadzącego lub innego zdarzenia, za które winę ponosi pływalnia lekcja może zostać odrobiona w ustalonym z kursantem terminie lub płatność za daną lekcję może zostać przeniesiona na kolejny miesiąc, bądź okres.

#### POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

25. W przypadku spóźnienia kursanta na lekcję nauki pływania, jej czas będzie skrócony o czas spóźnienia.
26. W przypadku kursantów, których wiek nie przekracza lat 14, dopuszcza się możliwość wejścia na teren szatni opiekuna dziecka. Opiekun zobowiązuje się do przestrzegania zasad regulaminu pływalni, w tym w szczególności do zmiany obuwia.
27. Osoby korzystające z kart sportowych, nie uiszczają opłaty za wejście na basen, zgodnie z cennikiem dostępnym w recepcji pływalni oraz na stronie internetowej [www.aqua-spa.pl](http://www.aqua-spa.pl)