

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI AQUA SPA KABATY (ostatnia aktualizacja regulaminu 06.06.2020 roku)

Słownik pojęć na potrzeby regulaminu korzystania z pływalni AquaSpa Kabaty
Przez pojęcie:

- I. AquaSpa Kabaty rozumie się prywatną pływalnię, która należy do grupy Baseny Kabackie.
- II. Cennik AquaSpa rozumie się cennik dostępny na recepcji AquaSpa Kabaty.
- III. Przez użytkownika AquaSpa Kabaty rozumie się każdą osobę, która przebywa na terenie pływalni, nawet jeśli nie jest jej klientem.
- IV. Przez pracownika recepcji rozumie się osobę, która obsługuje użytkowników pływalni na recepcji oraz obsługuje połączenia telefoniczne pod numerami, które wymienione są w witrynie internetowej www.aquaspa.pl

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI AQUASPA

§1 CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Obiekt czynny jest:
od poniedziałku do piątku od 6.00 do 22.00
sobota, niedziela i święta od 8.00 do 20.00
z wyjątkiem dni świątecznych ogłaszanych na stronie internetowej pływalni oraz dni przerw konserwacyjno-remontowych lub wystąpienia ewentualnych awarii.
2. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się jego przepisom.
3. Wejście na pływalnię równoznaczne jest z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
4. Wszystkie grupy zorganizowane oraz pozostałe osoby czerpiące korzyści finansowe w ramach działalności na terenie pływalni zobowiązane są zgłosić się do kasy pływalni i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.
5. Użytkownikom pływalni zaleca się niezabieranie na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zagubienia. Rzeczy wartościowe należy pozostawić w szafkach depozytowych w recepcji pływalni.
6. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu. Zarządzający pływalnią gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
7. Wstęp na halę pływalni odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transpondery podlegają rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
8. Czas pobytu na pływalni liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty. Niedopuszczalne jest oddanie transpondera do kasy przed zakończeniem korzystania ze wszystkich urządzeń pływalni w tym z przebieralni.
9. Pełna należność, zgodna z cennikiem AquaSpa, za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu.
10. Zarządzający pływalnią może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię ze względu na przekroczenie maksymalnej liczby korzystających.
11. Użytkownicy z wykupionymi karnetami mają pierwszeństwo wejścia na pływalnię.
12. Użytkownicy są zobowiązani opuścić płytę basenu i udać się do szatni na 10 minut przed godziną zamknięcia pływalni.
13. W holu recepcji obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso).
14. Przed wyjściem z przebieralni na teren niecki basenowej należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo

zamkniętych, w tym: pieniądze i przedmioty wartościowe zarządzający pływalnią nie ponosi odpowiedzialności.

15. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem przy użyciu środków myjących, bez stroju kąpielowego (także po skorzystaniu z WC) i przejście na halę pływalni przez brodzik z wodą.
16. Na terenie hali pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne i estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
17. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich co podlega weryfikacji przez kasjera przy sprzedaży transponera. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
18. Zabrania się pozostawiania na halach pływalni dzieci bez opieki.
19. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu pływalni.
20. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
21. Dozorem służby ratowniczej objęte są niecki basenowe i atrakcje wodne, a także strefa saun.
22. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie użytkownika.
23. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączone czasowo z eksploatacji są oznakowane i korzystanie z nich w tym czasie jest zabronione.
24. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody są krótkie sygnały gwizdkiem. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
25. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
26. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
 - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b) przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji,
 - c) wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - d) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - e) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innym użytkownikom basenu,
 - f) wszczynać fałszywych alarmów,
 - g) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - h) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - i) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - j) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - k) wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
 - l) załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC.
27. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.

28. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
29. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel pływalni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
30. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą zarządzającego pływalnią.
31. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do zarządzającego pływalnią.
32. O innych sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz zarządzający pływalnią.
33. Zarządzający pływalnią nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

§2 PŁATNOŚCI

34. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku usunięcia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie są zwracane.
35. Zniżka ulgowa obowiązuje wyłącznie do 18 roku życia. W przypadku wątpliwości pracownik pływalni ma prawo poprosić o dokument tożsamości klienta.
36. Zniżka seniorska obowiązuje od 65 roku życia. W przypadku wątpliwości pracownik pływalni ma prawo poprosić o dokument tożsamości klienta.
37. Formy płatności za karnet lekcji pływania ujęte są w regulaminie nauki pływania.

§3 ZAJĘCIA ZROGANIZOWANE

38. Osoby korzystające z zajęć zorganizowanych obowiązane są do przestrzegania regulaminu.
39. Osoby korzystające z zajęć zorganizowanych obowiązane są wykonywać polecenia prowadzącego zajęcia.
40. Na zajęciach zorganizowanych obowiązuje limit uczestników. Limit ustalany jest przez pływalnię i może być różny w zależności od rodzaju oraz godziny zajęć.

§4 POSTANOWIENIA DODATKOWE

Dodatkowe wytyczne dla funkcjonowania basenów i saun w trakcie epidemii SARS-CoV-2 w Polsce przekazane przez Główny Inspektorat Sanitarny oraz Ministerstwo Rozwoju. Poniższe punkty regulaminu obowiązują do dnia zniesienia obostrzeń przez Główny Inspektorat Sanitarny lub do odwołania przez właściciela AquaSpa.

1. *Każda z osób korzystających z obiektu zobowiązana jest do stosowania się do znaków i instrukcji znajdujących się na terenie pływalni, wprowadzonych tymczasowo w związku ze stanem epidemii.*
2. *W czasie epidemii nie zezwala się na odpoczynek i przedłużanie pobytu w pomieszczeniach obiektu.*
3. *Na terenie pływalni w każdej możliwej sytuacji należy zachować dystans społeczny, dotyczy to również osób przebywających w nieckach basenowych. W jacuzzi może przebywać jedna osoba lub osoby zamieszkujące jedno gospodarstwo domowe. Niezbędne jest także zachowanie odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oraz w otoczeniu pływalni.*
4. *Po wejściu do szatni należy zajmować wyłącznie zdezynfekowane szafki. Do szatni mogą wejść tylko osoby wyposażone w osłony ust i nosa. Przed wejściem na płytę basenową, osłony powinny zostać zdjęte i pozostawione w szatni.*

5. *Z jednego toru pływackiego mogą korzystać maksymalnie 4 osoby.*
6. *Zgodnie z zaleceniami GIS należy ograniczyć pobyt w obiekcie do czasu kąpieli w basenie, korzystania z sauny i przebrania się.*
7. *Na terenie pływalni w oznaczonych dozownikach znajdują się środki dezynfekujące. Dezynfekcja rąk po wejściu do obiektu jest obowiązkowa.*