

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI AQUA SPA KABATY

Na czas obowiązywania obostrzeń związanych z epidemią COVID-19, zgodny z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 października 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. poz.1829.).

Słownik pojęć na potrzeby regulaminu korzystania z pływalni AquaSpa Kabaty
Przez pojęcie:

- I. AquaSpa Kabaty rozumie się prywatną pływalnię, która należy do grupy Baseny Kabackie.
- II. Cennik AquaSpa rozumie się cennik dostępny na recepcji AquaSpa Kabaty.
- III. Przez użytkownika AquaSpa Kabaty rozumie się każdą osobę, która przebywa na terenie pływalni, nawet jeśli nie jest jej klientem.
- IV. Przez pracownika recepcji rozumie się osobę, która obsługuje użytkowników pływalni na recepcji oraz obsługuje połączenia telefoniczne pod numerami, które wymienione są w witrynie internetowej www.aquaspa.pl
- V. Przez zajęcia sportowe rozumie się wszelkie formy zorganizowanej aktywności fizycznej.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI AQUASPA

§1 CZĘŚĆ ZWIĄZANA ZE ZMIANAMI NA CZAS OBOWIĄZYWANIA OBOSTRZEŃ

1. Wejście indywidualne na obiekt nie jest możliwe.
2. Do czasu ustania ogólnych restrykcji pływalnia świadczy jedynie usługi zajęć zorganizowanych.
3. Na czas obowiązywania regulaminu możliwe jest korzystanie z pływalni wyłącznie poprzez:
 - Uczestnictwo w zajęciach nauki pływania, w formie grupowej oraz indywidualnej
 - Uczestnictwo w zajęciach aqua aerobiku
 - Wejście w ramach przygotowań do rywalizacji sportowej, poparte odpowiednimi dokumentami
 - Uczestnictwo w zajęciach prowadzonych przez placówki oświatowe
4. Na całym terenie całej pływalni konieczne jest zachowanie dystansu społecznego.
5. Na terenie obiektu, poza płytą basenową oraz strefą pryszniców konieczne jest zakrywanie ust i nosa przez wszystkich użytkowników pływalni.
6. Na terenie pływalni w oznaczonych dozownikach znajdują się środki dezynfekujące. Dezynfekcja rąk po wejściu do obiektu jest obowiązkowa.
7. Do recepcji należy podchodzić pojedynczo.
8. Limit osób przybywających na jednym torze pływackim to 5.
9. Sauny oraz jacuzzi wyłączone są z użytku.
10. Na terenie pływalni mogą przebywać mogą wyłącznie uczestnicy zajęć zorganizowanych. W przypadku dzieci, które wymagają pomocy rodziców dopuszcza się, aby rodzic lub opiekun przebywał na terenie pływalni.
11. Po wejściu do szatni należy zajmować wyłącznie zdezynfekowane szafki.
12. Zaleca się, aby każdy z uczestników zajęć sportowych przybywał na teren obiektu nie wcześniej niż 15 minut przed rozpoczęciem czasu wykonywania aktywności fizycznej. Równocześnie zaleca się skrócenie tego czasu do możliwego minimum.
13. W przypadku zbyt wczesnego pojawienia się na basenie, pracownik pływalni poprosi o czasowe opuszczenie obiektu.

14. Zaleca się jak najszybsze opuszczanie obiektu po zakończeniu wykonywania aktywności fizycznej.
15. Każdy podmiot zewnętrzny, przeprowadzający zajęcia zorganizowane na terenie pływalni zobowiązany jest do poinformowania swoich klientów o zasadach niniejszej części regulaminu i jest odpowiedzialny za ich przestrzeganie.
16. W przypadku nieprzestrzegania zasad niniejszej części regulaminu właściciel pływalni zastrzega sobie prawo do nakazania opuszczenia obiektu, bez zwrotu poniesionych kosztów świadczonej usługi.

§2 CZĘŚĆ OGÓLNA

17. Obiekt czynny jest:
od poniedziałku do piątku od 6.00 do 22.00
sobota, niedziela i święta od 8.00 do 20.00
z wyjątkiem dni świątecznych ogłaszanych na stronie internetowej pływalni oraz dni przerw konserwacyjno-remontowych lub wystąpienia ewentualnych awarii.
- 18.
19. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się jego przepisom.
20. Wejście na pływalnię równoznaczne jest z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
21. Wszystkie grupy zorganizowane oraz pozostałe osoby czerpiące korzyści finansowe w ramach działalności na terenie pływalni zobowiązane są zgłosić się do kasy pływalni i uzgodnić warunki korzystania z obiektu.
22. Użytkownikom pływalni zaleca się niezabieranie na teren obiektu wartościowych przedmiotów ze względu na ryzyko kradzieży lub zagubienia. Rzeczy wartościowe należy pozostawić w szafkach depozytowych w recepcji pływalni.
23. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu. Zarządzający pływalnią gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
24. Wstęp na halę pływalni odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług. Transpondery podlegają rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
25. Czas pobytu na pływalni liczy się od momentu wydania transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty. Niedopuszczalne jest oddanie transpondera do kasy przed zakończeniem korzystania ze wszystkich urządzeń pływalni w tym z przebieralni.
26. Pełna należność, zgodna z cennikiem AquaSpa, za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być regulowana w momencie opuszczenia obiektu.
27. Użytkownicy są zobowiązani opuścić płytę basenu i udać się do szatni na 10 minut przed godziną zamknięcia pływalni.
28. W holu recepcji obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso).
29. Przed wyjściem z przebieralni na teren niecki basenowej należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, w tym: pieniądze i przedmioty wartościowe zarządzający pływalnią nie ponosi odpowiedzialności.
30. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do wody umycie się pod natryskiem przy użyciu środków myjących, bez stroju kąpielowego (także po skorzystaniu z WC) i przejście na halę pływalni przez brodzik z wodą.

31. Na terenie hali pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne i estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni.
32. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich co podlega weryfikacji przez kasjera przy sprzedaży transpondera. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
33. Zabrania się pozostawiania na halach pływalni dzieci bez opieki.
34. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników oraz personelu pływalni.
35. O wszelkich sytuacjach wypadkowych, zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić ratowników lub personel obiektu.
36. Dozorem służby ratowniczej objęte są niecki basenowe i atrakcje wodne.
37. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody są krótkie sygnały gwizdkiem. Po usłyszeniu sygnału należy opuścić nieckę i oczekiwać na dalsze polecenia ratowników lub personelu.
38. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
39. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
 - a) wchodzić do wody wbrew zakazowi ratownika oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - b) przebywać w stanie wskazującym na stan intoksykacji,
 - c) wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - d) wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - e) biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innym użytkownikom basenu,
 - f) wszczynać fałszywych alarmów,
 - g) wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
 - h) wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - i) używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
 - j) niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
 - k) wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
 - l) załatwiać potrzeby fizjologiczne poza WC.
40. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników mogą zostać usunięte z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
41. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
42. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi. Personel pływalni wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do trzech tygodni od daty pozostawienia.
43. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą zarządzającego pływalnią.
44. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do zarządzającego pływalnią.

45. O innych sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz zarządzający pływalnią.
46. Zarządzający pływalnią nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.

§2 PŁATNOŚCI

47. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku usunięcia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie są zwracane.
48. Zniżka ulgowa obowiązuje wyłącznie do 18 roku życia. W przypadku wątpliwości pracownik pływalni ma prawo poprosić o dokument tożsamości klienta.
49. Zniżka seniorska obowiązuje od 65 roku życia. W przypadku wątpliwości pracownik pływalni ma prawo poprosić o dokument tożsamości klienta.
50. Formy płatności za karnet lekcji pływania ujęte są w regulaminie nauki pływania.

§3 ZAJĘCIA ZORGANIZOWANE

51. Osoby korzystające z zajęć zorganizowanych obowiązane są do przestrzegania regulaminu.
52. Nauka pływania objęta jest osobnym regulaminem.
53. Osoby korzystające z zajęć zorganizowanych obowiązane są wykonywać polecenia prowadzącego zajęcia.
54. Na zajęciach zorganizowanych obowiązuje limit uczestników. Limit ustalany jest przez pływalnię i może być różny w zależności od rodzaju oraz godziny zajęć.